

VIEŠOJI ĮSTAIGA ŠILUTĖS LIGONINĖ



VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ŠILUTĖS LIGONINĖS VADOVO 2012 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

Šilutė, 2013

VIEŠOJI ĮSTAIGA ŠILUTĖS LIGONINĖ

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ŠILUTĖS LIGONINĖS VADOVO 2012 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2013-03-04 Nr. (1.1.17) A2-17

Šilutė

VšĮ Šilutės ligoninės vadovas – vyriausiasis gydytojas Darius Steponkus, gimęs 1968 m. gruodžio 18 d., Kaune, gyv. Šilutės raj., Macikų k.

1987 – 1993 m. studijos Kauno medicinos universiteto Gydomajame fakultete.

2005 – 2008 m. studijos Kauno medicinos universiteto Sveikatos vadybos fakultete.

1992 m. įgytas gydytojo diplomas (atitinkantis magistro laipsnį).

1993 m. suteikta gydytojo ortopedo-traumatologo licencija.

2008 m. suteiktas sveikatos vadybos magistro laipsnis.

Nuo 1993 m. rugsėjo 20 d. VšĮ Šilutės ligoninės traumatologijos skyrius – gydytojas ortopedas traumatologas.

Nuo 2005 m. gruodžio 23 d. – VšĮ Šilutės ligoninės vyriausiasis gydytojas (direktorius).

Šilutės rajono savivaldybės bendruomenės sveikatos tarybos narys.

Lietuvos gydytojų vadovų sąjungos valdybos narys.

Lietuvos nacionalinės sveikatos priežiūros įstaigų asociacijos viceprezidentas.

Lietuvos sveikatą stiprinančių ligoninių asociacijos komiteto narys.

Sidabrinės nendrės premijos komiteto narys, Šilutės rajono 2015-2024 m. Strateginio plėtros plano rengimo Visuomenės darbo grupės narys, Klaipėdos teritorinės ligonių kasos Taikinimo komisijos narys, Sveikatos apsaugos ministerijos Dienos ir ambulatorinės chirurgijos nuostatų rengimo darbo grupės narys, Lietuvos ortopedų traumatologų draugijos narys, Lietuvos gydytojų sąjungos narys, Šilutės Rotary klubo narys, Šilutės lauko teniso klubo „Verdena“ prezidentas, Liberalų ir centro sąjungos Tarybos narys.

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

VšĮ Šilutės ligoninės vadovo veikla vykdoma vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymu, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro, Valstybinės ligonių kasos direktoriaus įsakymais ir kitais teisiniais aktais, reglamentuojančiais sveikatos priežiūros įstaigų ir jų vadovų veiklos principus. Vadovavimas pagrįstas VšĮ Šilutės ligoninės įstatais, patvirtintais 2010 m. birželio 17 d. Šilutės rajono savivaldybės tarybos, VšĮ Šilutės ligoninės stebėtojų tarybos sprendimais, Šilutės rajono savivaldybės mero ir administracijos direktoriaus sprendimais ir įsakymais. Valdymo kontrolė vykdoma remiantis VšĮ Šilutės ligoninės vidaus kontrolės tvarka, patvirtinta Šilutės rajono savivaldybės tarybos 2008 m. birželio 26 d. Vyriausiojo gydytojo (direktoriaus) veikla – įstaigos tikslų ir strategijos jiems pasiekti suformavimas, jų įgyvendinimo užtikrinimas ir kontrolė. Ligoninės vadovas atsakingas už teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir prieinamumą, įstaigos apskaitos politikos tvirtinimą ir racionalų įstaigos finansinių resursų naudojimą, tinkamą administracijos valdymo organizavimą.

Kolegialiai su Stebėtojų, Gydytojų, Slaugos tarybomis bei Profesinės sąjungos atstovais priimami sprendimai dėl įstaigos misijos įgyvendinimo.

Vadovas periodiškai atsiskaito steigėjui – Šilutės rajono savivaldybės tarybai, pateikdamas įstaigos veiklos ataskaitą, finansinių ataskaitų rinkinį ir finansinės veiklos audito išvadas, vadovo veiklos ataskaitą.

Svarbiausi 2012 metų pasiekimai

VšĮ Šilutės ligoninei suteiktas regioninės ligoninės statusas (Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2012 m. balandžio 11 d. nutarimas Nr. 404).

Sėkmingai užbaigti investiciniai projektai, kurių bendra vertė 4.728.554 Lt:

„VšĮ Šilutės ligoninės teikiamų paslaugų kokybės gerinimas modernizuojant ambulatorinių, ambulatorinės reabilitacijos, priėmimo-skubios pagalbos skyriaus, dienos chirurgijos, palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugų infrastruktūrą“.

„Vidurio ir vakarų Lietuvos gyventojų sergamumo ir mirtingumo nuo širdies ir kraujagyslių ligų mažinimo, modernizuojant ir optimizuojant sveikatos priežiūros sistemos infrastruktūrą bei teikiamas paslaugas“.

Kompiuterizuotos gydytojų ir slaugytojų darbo vietos, įsigyta kompiuterinės įrangos už 111.326 Lt.

VšĮ Šilutės ligoninės vadovui suteiktas nusipelniusio Lietuvos sveikatos apsaugos darbuotojo vardas (Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. kovo 20 d. įsakymas Nr. K-75).

Dalyvaujant Specialiųjų tyrimų tarnybos antikorupcijos programoje parengtas „Šilutės ligoninės korupcijos prevencijos 2012-2014 metų priemonių planas“.

Įstaiga dalyvauja LGVS ir LSADPS socialinės partnerystės projekte „Sveikatos priežiūros įstaigų darbdavių ir profesinių sąjungų atstovų socialinės partnerystės gebėjimų ugdymas“ (Projekto Nr. VP1-1.1-SADM-02-K-01-002) dėl kolektyvinės sutarties parengimo.

II. KIEKYBINIAI VEIKLOS RODIKLIAI

Įstaigos finansinis veiklos rezultatas už 2012 metus neigiamas - 1.367.718,00 Lt. Bendras finansinis rezultatas neigiamas - 982.002,00 Lt.

2012 m. VšĮ Šilutės ligoninės veiklos pajamos 18.684.507,00 Lt, palyginus 2011 m. 19.235.756,00 Lt sumažėjo 551.249,00 Lt. Pagrindinė priežastis lėmusi pajamų sumažėjimą – sumažinta sutartinė suma ir paslaugų balo vertė už teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, apmokamas iš PSDF biudžeto lėšų.

Pajamos iš PSDF 2012 metais sudarė 17.178.983,00 Lt, palyginus su 2011 m. 18.205.001,00 Lt, sumažėjo 1.026.018,00 Lt (6 proc.). Kitos pajamos, gautos 2012 m. iš juridinių ir fizinių asmenų, sudarė 692.486,00 Lt, palyginus su 2011 m. 737.909,00 Lt, sumažėjo 45.423 Lt (5 proc.). Vertinant pajamas stebimi ir teigiami pokyčiai – padidėjo projektinio finansavimo pajamos 520.192,00 Lt.

VšĮ Šilutės ligoninės veiklos rezultatas iš esmės skirtųsi, jeigu asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertės balas būtų prilygintas 1 litui, taip pat būtų sumokėta už visas suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas. Tuomet pajamos padidėtų 2.252.766,00 Lt, o veiklos rezultatas už 2012 metus būtų teigiamas 885.008,00 Lt, bendras veiklos rezultatas būtų – 1.270.764,00 Lt.

Taip pat neigiamam įstaigos veiklos rezultatui didelę įtaką turėjo sąnaudų padidėjimas 2012 m. – 20.052.225,00 Lt, palyginus su 2011 m. 18.956.341,00 Lt, t.y. 1.095.884 Lt.

VšĮ Šilutės ligoninės vadovybės priimtas sprendimas teikti kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas Šilutės rajono savivaldybės gyventojams turėjo įtakos vieno paciento gydymo savikainos padidėjimui 250,00 Lt arba 10 proc. nuo 2400,00 Lt/vienam pacientui 2011 m. iki 2650,00 Lt /vienam pacientui 2012 m. Šiam padidėjimui turėjo įtakos brangstančios medicininės priemonės, medikamentai, komunalinės paslaugos, maitinimas ir t.t.

Sąnaudų padidėjimą lėmė naujų pareigybių – slaugytojų padėjėjų – įsteigimas. Įstaigai tai kainavo apie 200.000,00 Lt per metus.

Per 2012 m. įstaigos darbo užmokesčiui išleido 14.053.460,00 Lt, t.y. 1.003.542,00 Lt (8 proc.) daugiau negu 2011 metais. 2012 metais darbo užmokesčio išlaidos sudarė 70 proc. nuo visų išlaidų ir 79 proc. nuo pajamų.

Per 2012 m. sąnaudos valdymo išlaidoms nekito ir sudarė 6 proc. visų išlaidų arba 1.245.835 Lt.

III. INVESTICINIŲ PROJEKTŲ ĮGYVENDINIMAS

2012 metais baigti vykdyti projektai

„VŠĮ Šilutės ligoninės teikiamų paslaugų kokybės gerinimas modernizuojant ambulatorinių, ambulatorinės reabilitacijos, priėmimo-skubios pagalbos skyriaus, dienos chirurgijos, palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugų infrastruktūrą“. Atliktas Konsultacinės poliklinikos patalpų kapitalinis remontas, Vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos tarnybos patalpų rekonstravimas, dienos chirurgijos patalpų remontas, įsigyta nauja medicininė įranga.

„Vidurio ir vakarų Lietuvos gyventojų sergamumo ir mirtingumo nuo širdies ir kraujagyslių ligų mažinimo, modernizuojant ir optimizuojant sveikatos priežiūros sistemos infrastruktūrą bei teikiamas paslaugas“ (Europos regioninės plėtros fondo lėšos ir nacionalinio finansavimo lėšos). Pagal šį projektą įsigyta pilnai sukomplektuota, kardiologinė reanimacinė funkcinė lova ir trečios kartos kardioechoskopas.

2012 metais buvo vykdomas investicinis projektas „Klaipėdos regiono sveikatos priežiūros įstaigų E.sveikatos tinklo sukūrimas ir sklaida“. Projektu siekiama įdiegti vieningą jungtinę informacinę sistemą Klaipėdos regiono gydymo įstaigose, įsigyti programinę ir techninę įrangą.

LGVS ir LSADPS socialinės partnerystės projektas „Sveikatos priežiūros įstaigų darbdavių ir profesinių sąjungų atstovų socialinės partnerystės gebėjimų ugdymas“ dėl kolektyvinės sutarties parengimo.

2012 metais paruošti nauji investiciniai projektai

„VŠĮ Šilutės ligoninės gydymo paslaugų infrastruktūros gerinimas“.

Projektas pateiktas Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijai, siekiant gauti lėšų pagal Valstybės kapitalo investicijų 2013-2015 metų programą. Pagal šį projektą planuojama pagerinti VŠĮ Šilutės ligoninės teikiamų stacionarinių sveikatos priežiūros paslaugų kokybę Vidaus ligų ir Neurologijos skyriuose bei sutvarkyti skalbyklą, t.y. atlikti šių ligoninės padalinių kapitalinį remontą ir atnaujinti įrangą.

„VŠĮ Šilutės ligoninės pastatų Rusnės g. 1, Šilutėje, modernizavimas, didinant energetinį efektyvumą“.

Projektas pateiktas Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijai, siekiant gauti lėšų pagal Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos įstaigų pastatų atnaujinimo (modernizavimo) diegiant kompleksines energijos taupymo priemones 2012-2017 metais programą. Šis investicinis projektas numato ligoninės pastatų (III korpuso) modernizavimą - Akušerijos-ginekologijos,

Reanimacijos ir intensyviosios terapijos, Hemodializės skyrių bei operacinių bloko patalpų kapitalinį remontą, virtuvės pastato kapitalinį remontą ir skalbyklos pastato apšiltinimą.

„Infekuotų medicininių atliekų nukenksminimo įrangos įdiegimas“.

Projektas pateiktas Lietuvos aplinkos apsaugos investicijų fondui, siekiant gauti lėšų infekuotų medicininių atliekų nukenksminimo įrenginiui įsigyti.

IV. KOKYBINĖS VEIKLOS RODIKLIAI

VšĮ Šilutės ligoninėje teikiamos kokybiškos asmens sveikatos priežiūros paslaugos. Įstaigoje teikiamas paslaugas vertina patys pacientai pildydami anonimines apklausos anketas. Pacientų apklausos – tai informatyvus ir adekvatus pokyčių sveikatos priežiūroje vertinimo indikatorius. Orientacija į pacientą yra pagrindinis kokybės vadybos elementas. Tai siekis, kurio įgyvendinimas gali padaryti esminius poslinkius gerinant įstaigoje teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę.

Vertinant atliktų anketinių apklausų duomenis, 2010 m. anketinėje apklausoje dalyvavo 32 proc. pacientų, iš jų 91 proc. buvo patenkinti gydymo rezultatais, o 90 proc., susirgę vėl rinkęsi VšĮ Šilutės ligoninę. 2011 m. apklausoje dalyvavo jau 43 proc. pacientų, iš kurių gydymo rezultatais patenkinti 94 proc., o gydytis į Šilutės ligoninę dar kartą grįžtų 93 proc. pacientų. 2012 m. anketinėje apklausoje dalyvavo gerokai mažiau pacientų tik 26 proc., kadangi mūsų įstaigos pacientai tie patys Šilutės rajono gyventojai, kurie jau gydėsi ligoninėje, jie atsisakydavo pildyti anketas. Tačiau apklausoje dalyvavę pacientai mūsų įstaigos paslaugų kokybę vertino palankiai - 96 proc. pacientų buvo patenkinti gydymo rezultatais, o į ligoninę gydytis grįžtų 95 proc. pacientų.

Įgyvendinant „Šilutės ligoninės korupcijos prevencijos 2012-2014 metų priemonių planą“ anketos klausimai buvo koreguojami, įtraukiant klausimus apie korupciją. Vykdam anketavimą, korupcijos pasireiškimo sritys VšĮ Šilutės ligoninėje nebuvo nustatytos.

Palyginus su 2010 metais pacientų skundų gauta mažiau - per 2011 metus gauti 6 skundai, 2010 metais buvo gauti 7 skundai. Visus pacientų skundus tyrė Vidaus audito grupė. 2012 m. buvo gauti 5 skundai, iš kurių 3 tyrė Vidaus medicininio audito grupė, o kiti buvo išspręsti be didelių sunkumų.

Įstaigoje funkcionuoja Kokybės vadybos sistema, apimanti sveikatos priežiūros paslaugas, įstaigos finansinę veiklą, viešųjų pirkimų organizavimą, personalo tarnybos veiklą. Kokybės vadybos sistemą sudaro įsakymais patvirtinti procedūrų aprašai, tvarkos taisyklės, kurie reglamentuoja minėtas įstaigos veiklos sritis. Didžiausios apimtys stebimos VšĮ Šilutės ligoninės Vidaus audito grupės veikloje. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos teisiniais aktais parengti gydymo klinikinių procedūrų aprašymai, sveikatos priežiūros paslaugų teikimo aprašymai, atliekami ligoninės padalinių teikiamų paslaugų vidaus auditai, kurių išvados

nagrinėjamos Vadovybinės analizės susirinkime, Gydyimo taryboje ir parengiami koreguojantys veiksmai.

VšĮ Šilutės ligoninėje vyrauja socialiai atsakingas požiūris į darbuotojus. Siekiama sudaryti visas sąlygas, kad ligoninėje dirbantis personalas galėtų nuolat kelti savo kvalifikaciją. Vadovybės dėmesys ir palankių darbo sąlygų sudarymas įtakoja minimalią personalo kaitą. Vertinant tai, kad apmokėjimo už sveikatos priežiūros paslaugas padidėjimo nenumatoma, įstaigos vadovybė priėmė sprendimą racionaliai paskirstyti personalą, siekiant sudaryti sąlygas darbuotojams užsidirbti papildomai, atliekant tam tikras funkcijas ar daugiau dirbant budėjimo metu.

Įstaigoje 2012 m. pabaigoje dirbo 406 darbuotojai, iš jų 68 gydytojai, 184 sveikatos priežiūros specialistai, 36 slaugytojų padėjėjos, 22 darbuotojai, atliekantys administracinės veiklos funkcijas, 31 valytoja ir 65 pagalbinio personalo darbuotojai (iš jų 15 pagal viešųjų darbų programą bendradarbiaujant su Klaipėdos teritorinės darbo biržos Šilutės skyriumi). Per 2012 metus išvyko iš ligoninės 49 darbuotojų, iš jų 7 gydytojai (iš jų 5 antraeilininkai), 9 sveikatos priežiūros specialistai (iš jų 3 antraeilininkai), 1 slaugytojo padėjėjas bei 17 kito personalo (1 antraeilininkas), iš jų 15 pagal viešųjų darbų programą.

Pasikeitus 2012 m. apmokėjimo už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas tvarkai, išliko prioritutinės dienos chirurgijos ir ambulatorinės paslaugos, tačiau apmokėjime prioriteto neliko. Įstaigos vadovybė ir toliau remiasi prioritetais, kurie aktualūs Šilutės rajono gyventojams.

Įvertinus tai, kad Šilutės rajono geografinė padėtis labai plati ir pacientams ne visada pavyksta gauti tinkamas sveikatos priežiūros paslaugas atokiose vietovėse, ligoninė nemažina palaikomojo gydymo ir slaugos bei terapinio profilio paslaugų, ypač didelės dėmesys skiriamas skubiai ir reanimacinei pagalbai užtikrinti, atsižvelgiant į tai, kad gelbstint žmogaus gyvybę svarbiausios pirmosios valandos.

Toliau diegiamos pažangios informacinės technologijos kasdieninėje veikloje. Be jau minėtų gydytojų, slaugytojų darbo vietų kompiuterizavimo, pilnai kompiuterizuoti rentgeno diagnostinė įranga, vaistinė bei maisto sandėlis.

V. VEIKLOS UŽDUOČIŲ PROJEKTAS 2014 METAMS

Vyraujant didžiuliams sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ir apmokėjimo netolygumams, išlaikyti esamus VšĮ Šilutės ligoninės kiekybinius ir kokybinius veiklos rodiklius, nemažinant darbuotojų skaičiaus ir darbo užmokesčio, išlaikant aukštą sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir VšĮ Šilutės ligoninės struktūrą atitinkančią regioninės ligoninės reikalavimus.

Siekti, kad būtų pradėti įgyvendinti parengti investiciniai projektai.

